	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1</p> <p>FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

<b>1.Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2.Objetivos</b>	<b>2</b>
<b>3.Elementos de protección personal</b>	<b>3</b>
<b>4.Reglas generales de higiene y prevención</b>	<b>4</b>
<b>5.Pautas de cuidado antes, durante y después del servicio</b>	<b>5</b>
<b>6.Sugerencias para el cliente</b>	<b>6</b>

## **1. Introducción**

Dados los cambios que se han presentado en el mundo frente a la pandemia conocida como COVID-19, y frente a las instrucciones del Ministerio de Salud (Resolución 666 de 2020) se hace necesario tomar medidas aún más fuertes de higiene y prevención de contagio, estableciendo normas de bioseguridad, modificando las prácticas en la ejecución de los servicios de aseo prestados por la empresa y en los hábitos cotidianos, teniendo en cuenta que las actividades de limpieza y desinfección toman una rol fundamental en la sociedad.


A continuación se encuentran escritas las políticas que HOGARU ha diseñado para realizar el control de los riesgos, protocolos necesarios para el manejo de las condiciones que se presentan en los servicios, relacionadas con la bioseguridad. Este manual contiene una recopilación ordenada y práctica de los procedimientos que tienen por objeto, disminuir, minimizar o eliminar los factores de riesgo.

## **2. Objetivos**

El objetivo general de este documento es orientar al cliente en la implementación de los protocolos establecidos para las normas de higiene y la utilización de los elementos de protección personal que debe cumplir una "Profesional de limpieza" de HOGARU antes, durante y después de cada servicio de aseo, desinfección y cafetería.

Los objetivos específicos del documento son:

- Informar al cliente conceptos generales y protocolos de protección adoptado por nuestra "Profesional de limpieza".
- Presentar elementos de protección personal obligatorios, características y manejo en el proceso prestación del servicio.
- Garantizar un servicio con altos estándares de bioseguridad.

	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1</p> <p>FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

### 3.Elementos de protección personal (“EPP”)

A continuación, se describen los EPP que deben ser utilizados por las profesionales de limpieza de HOGARU para su cuidado personal que se deberán tener en cuenta antes, durante y después de la prestación de un servicio de aseo, desinfección y cafetería.

Algunas consideraciones generales:

- La empresa asignará a todas las profesionales de limpieza los EPP para el correcto desarrollo de los servicios de limpieza.
- La “Profesional de limpieza” está en la obligación de reportar el deterioro de los diferentes elementos de protección personal, para su reemplazo.
- La limpieza de los EPP debe ser diaria, siguiendo las instrucciones ya dadas por la empresa.
- Es de total obligatoriedad presentarse al servicio con uniforme y EPP limpios.
- Todos los elementos de protección personal son de uso exclusivo durante la ejecución del servicio, no se permitirá el uso en lugares diferentes a la zona de limpieza.
- Se encuentra prohibido compartir con terceras personas los EPP entregados a la “Profesional de Limpieza” para el desarrollo de sus funciones de aseo y cafetería.
- Antes de iniciar el servicio, todos los elementos de protección personal y uniforme deben estar en bolsas según la indicación dada por la empresa.


## Tapabocas

**Descripción:** Protección respiratoria confortable contra el polvo y partículas, es un respirador plegable en material quirúrgico, su uso se divide en dos:

- Uno para el uso en la calle.
- Uno para uso exclusivo del servicio

**Uso:**

- La "Profesional de limpieza" debe asegurar que el tapabocas se encuentre en buen estado. (que no estén rotos y en buen estado elásticos )
- El uso adecuado del tapabocas debe ser cubriendo desde el puente de la nariz hasta el mentón, asegurando que no exista ningún espacio entre estas dos partes.
- Se debe evitar tocar la parte externa del tapabocas en caso de hacerlo lavar las manos inmediatamente.
- El retiro del tapabocas se realiza solamente de sus elásticos.

	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1</p> <p>FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

## Guantes

**Descripción:** Protección de manos en un material de caucho que permite el manejo de sustancias químicas. Para el servicio se hogaru se tiene dos tipos de guantes:

- Guantes amarillo para cocinas
- Guantes negro para el resto de superficies

### Uso:

- La "Profesional de limpieza" debe verificar que los guantes se encuentren en buen estado.
- Debe realizar lavado de manos antes y después de usarlos.
- Mantener precaución de hacer contacto con elementos o zonas que no estén en el proceso de limpieza.
- Al momento de retirarlo, guardarlo en una bolsa

## Gafas protectoras

**Descripción:** Son anteojos protectores que se usan para evitar la entrada de objetos, agua o productos químicos en la ejecución de los servicio.

### Uso:


- Verificar que se encuentre en buenas condiciones
- Su uso se realiza en manipulación de productos químicos o limpiezas de superficies
- Se debe evitar tocar sus lentes con las manos sucias o con los guantes
- Para retirar se debe realizar sujetando las patas traseras de las monogafas evitando tocar cualquier parte del cuerpo.

## Uniforme

**Descripción:** Conjunto de prendas antifluidos se usan para elemento de protección durante el trabajo y elemento de reconocimiento de pertenencia a la organización.

### Uso:

- Para todos los servicios el uniforme debe estar limpio y en buenas condiciones, además debe estar guardado en su respectiva bolsa limpia.
- La profesional debe cambiarse en la zona ya designada para esto.
- Se debe colocar en el servicio de limpieza y se retira al finalizar
- En ningún caso puede ser usado en la calle o en el transporte público.

	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1</p> <p>FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

## Zapatos antideslizantes

**Descripción:** Es un tipo de calzado especial con suela de goma o caucho antideslizante y una estructura reforzada para proteger los pies contra la contaminación por agentes químicos.

### Uso:

- La profesional debe verificar que se encuentren en buen estado y limpios
- Su uso es exclusivo del servicio de limpieza.
- Evitar tocar con las manos las zonas exteriores del zapato al momento de colocarlos y retirarlos.
- Cuando se cambien los zapatos, guardarlos en su respectiva bolsa

## Cofia o malla


**Descripción:** Son gorros desechables, generalmente fabricados en tela no tejida de polipropileno, cada cofia está rodeada en todo su contorno por una goma elástica para que quede ajustada alrededor de la cabeza o del moño.

### Uso:

- La profesional desde su casa debe ir con cabello completamente recogido y con la malla puesta en su excepción cofia
- Evitar tocarla en la ejecución del servicio, si lo hace lavar las manos inmediatamente
- No se puede soltar o tocar el cabello en ningún momento del servicio

### 4.Reglas generales de higiene y prevención

- Lavar frecuentemente las manos, por lo menos una vez cada hora, manteniendo contacto con el jabón durante mínimo 20 segundos.
- Evitar tocarse el rostro o el cabello con las manos y los guantes.
- Evitar apoyarse, tocar superficies o personas si no es estrictamente necesario.
- Usar siempre los EPP (Elementos de Protección Personal),
- Prohibido el uso de maquillaje, aretes, pulseras, collares.
- Mantener el distanciamiento recomendado: se sugiere garantizar una distancia de mínimo dos (2) metros entre la Profesional de Limpieza y el personal que se encuentre en las instalaciones objeto de limpieza.
- Uso obligatorio de tapabocas tanto en exterior como en el servicio.

	<p align="center"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1  FECHA: 27/4/2020</p>
---	--	---

## **5.Pautas de cuidado antes, durante y después del servicio**

A continuación se describen el protocolo establecido por la empresa sobre las prácticas y los cuidados que debe tener una "Profesional de limpieza", antes durante y después de prestar un servicio de limpieza para cualquier organización.

### **Antes de salir de casa**


- Revisar la lista de chequeo anteriormente descrita.
- Usar una chaqueta o buso de manga larga.
- Usar un tapabocas de calle para cubrirse boca y nariz.
- En caso de no tener guantes para el transporte público, usar un paño para tocar barandas o sillas.

### **Cuando esté en la calle**

- En la calle, mantener una distancia prudente de las personas (largor del brazo).
- Si tose o estornuda, mover ligeramente el tapabocas por uno de sus cauchos y usar el codo.
- Se sugiere tener un gel desinfectante para eliminar las partículas de las manos
- Disminuir el uso de dinero en efectivo recargando una sola vez su tarjeta con los pasajes necesarios para el día

### **Cuando llegue al servicio**

- En la puerta del servicio, antes de ingresar, retirar los zapatos y mantenerlos en la mano no dominante.
- Sin tocar nada, pedir a quien le abre la puerta de mostrarle cual es el baño más cercano. Dirigirse a ese baño sin zapatos, en calcetines, sin tocar nada.
- Lavar las manos apenas entre en el baño. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.
- Realizar cambio de ropa de calle y retirar el tapabocas de calle y guardar en una bolsa a parte.
- Lavar las manos de nuevo ahora que los elementos "contaminados" (ropa y zapatos de calle) han sido guardados. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.

	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1</p> <p>FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

- Colocarse el uniforme comenzando por la blusa, luego el pantalón continuando con la protección respiratoria y facial o visual si es necesaria, y los guantes. Por último, sin tocarlos, colocar los zapatos
- Al momento de almorzar lave sus manos, retire los guantes, monogafas y tapabocas y ubicarlos en una superficie limpia.
- Lavar su cara, cuello y manos antes de beber o comer, y evitar hablar mientras no tenga su tapabocas.
- Al momento de calentar los alimentos, limpiar el panel de control del microondas para evitar contaminación de las manos. Proceda a lavar nuevamente las manos.
- Cuando termine su tiempo de almuerzo, lavar las manos, ubica sus EPP comenzando protección respiratoria y facial o visual si es necesaria, y los guantes


#### Antes de salir del servicio

- Dirigirse a la zona de cambio con el maletín.
- Retirar guantes y lavar las manos.
- Retirar los zapatos y guardar en una bolsa aparte.
- Retirar uniforme haciendo rollo hacia afuera comience con la blusa, luego pantalón, luego retirar el tapabocas del servicio y guardar todo en una bolsa
- Sacar la bolsa que contiene ropa de exterior y colocarla, guardar todo en su maletín comenzando con la bolsa con su uniforme, tapabocas, monogafas , luego la bolsa con zapatos y por último la bolsa con guantes.
- Lavar las manos.
- Ubicar el tapabocas de calle, lleve en su mano izquierda los zapatos de calle. Colocar solo cuando esté en la puerta

#### Cuando llegue a su casa

- Retirar los zapatos antes de ingresar y colocar los zapatos de casa.
- Ubicar el baño y retirar ropa de calle, lavar las manos y tomar una ducha.
- Realizar inmediatamente el lavado de uniforme, guantes, zapatos y tapabocas según las especificaciones anteriores.
- Lavar las 4 bolsas plásticas utilizadas con agua, jabón y poner a secar,
- Para lavar el maletín, ubicar un balde con agua y jabón, humedecer un paño y pasar por la superficie, luego con un paño húmedo con agua pase nuevamente y extienda
- Una vez todo esté seco, guardar en bolsas y alistar para el próximo servicio.

#### 6. Sugerencias para el cliente

	<p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE HIGIENE Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA HGR-SST-PR-023</b></p>	<p>VERSIÓN: 1  FECHA: 27/4/2020</p>
---	---	---

- Brindar una zona de cambio para la "Profesional de limpieza".
- Definir una baño para el lavado de manos de la "Profesional de limpieza".
- En caso de estar a contacto con una persona contagiada por COVID-19, señalar a HOGARU el potencial riesgo de contagio para tomar los protocolos necesarios.
- Ubicar un lugar para que la profesional guarde sus pertenencias.
- Mantener distanciamiento recomendado por la Organización Mundial de la Salud.
- Permitir a la "Profesional de limpieza" tomar pausas activas para el lavado de manos.
- Velar por el uso constante y oportuno de los EPP.
- Valorar al final del servicio la calidad del servicio brindado por la "Profesional de limpieza" y el buen uso de los EPP.